

# Best Salestraining ever: Neue Kunden gewinnen mit Selbstvertrauen und Empathie

## TWIN-Workshop für Unternehmerinnen

**Termin:** 16. bis 18. November 2018

**Tagungsort:** Hotel Sylter Hof  
Kurfürstenstraße 114  
10787 Berlin  
Telefon: 030 21200  
[www.sylterhof-berlin.de](http://www.sylterhof-berlin.de)

---

### **Freitag, den 16. November 2018**

bis 17.00 Uhr Anreise der Gäste, danach Stehkafee

17.30 – 18.15 Uhr **Begrüßung und Eröffnung**  
*Susanne Eschke, Wesel*  
Freundeskreis der Käte Ahlmann Stiftung e.V.

18.15 Uhr Abendessen

19.00 - 22.00 Uhr **Teil 1: Vertrieb, Sales, verkaufen - muss das wirklich sein, braucht es das heute noch? Mythen, Herausforderungen und die eine Zielgröße: Wirkung beim Kunden wird in Umsatz gemessen!**

### **Samstag, den 17. November 2018**

09.00 – 10.30 Uhr **Teil 2: Kundenpsychologie vs. Verkaufspsychologie – warum das den Unterschied macht und die Manipulation aus dem Spiel nimmt**

10.30 Uhr Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr **Fortsetzung: B2c, B2B oder warum menschliches Verhalten die Grundlage bildet und wie das dann auch noch mit dem Pricing zusammenhängt**

12.30 Uhr Mittagessen

14.00 – 15.30 Uhr	<u>Teil 3: Kundenphasen und Salesberg - wie denn jetzt?</u>
15.30 Uhr	Kaffeepause
15.45 – 18.00 Uhr	<u>Teil 4: Ohne Selbstvertrauen geht gar nichts - wie Wissen zu Können wird</u>
18.00 Uhr	Abendessen
19.00 – 22.00 Uhr	TWIN-Abend

### **Sonntag, den 18. November 2018**

09.00 – 10.30 Uhr	<u>Teil 5: Vertiefung Sales Selbstvertrauen und Strategie vs. Taktik</u> <u>Teil 6: Actionplan, für mehr Wirkung und mehr Umsatz</u>
10.30 Uhr	Kaffeepause
11.00 – 12.30 Uhr	Zusammenfassung der Ergebnisse und Feedback
12.30 Uhr	Mittagessen, danach Abreise der Gäste

---

**Konzeption:** *Bernhard Stengel, M. A., Sankt Augustin*  
Politische Kommunikation  
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.  
Rathausallee 12 • 53757 Sankt Augustin  
Telefon: 02241-246-4249 • Fax: 02241-246-54249  
E-Mail: [bernhard.stengel@kas.de](mailto:bernhard.stengel@kas.de)

**Tagungsleitung:** *Susanne Eschke, Wesel*  
Freundeskreis der Käte Ahlmann Stiftung e.V.

**Referentin:** *Barbara Lampl, Köln*  
*Empathic Business*  
[www.barbara-lampl.de](http://www.barbara-lampl.de)

**Kosten:** für 2 Ü/ VP, Seminargebühren & Arbeitsmaterialien: 230,00 EUR zzgl. MwSt. für Mitglieder des Freundeskreises der Käte Ahlmann Stiftung e.V. und Mentees im 1. Jahr; für alle anderen Teilnehmerinnen 280,00 EUR zzgl. MwSt.; Zahlbar nach Erhalt der Rechnung.

**Anmeldung** per Mail an: [info@kaete-ahlmann-stiftung.de](mailto:info@kaete-ahlmann-stiftung.de). Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen nach Eingang berücksichtigt. Bei Absagen bis 2 Wochen vorher sind 50 % der Kosten zu zahlen, danach der volle Kostenbeitrag. Ersatzpersonen können gestellt werden. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Veröffentlichung von Fotoaufnahmen Ihrer Person im Rahmen der Veranstaltung einverstanden.